

Derecho de desistimiento

Tiene usted derecho a desistir del contrato en un plazo de 15 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 15 días naturales del día siguiente a la primera clase a la que deba asistir.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos su decisión de desistir del contrato a través de una declaración escrita inequívoca con firma manuscrita dirigida al centro, sito en Pasaje Montera 1 (CP 29700 Vélez Málaga).

Si tiene dudas llame telefónicamente al Centro donde le indicaremos los pasos a seguir.

El centro pone a disposición del Alumno el correspondiente documento de desistimiento identificado claramente como tal, y que expresa el nombre y dirección de la persona a quien debe enviarse y los datos de identificación del contrato y de los contratantes a que se refiere, aunque su uso no es obligatorio pudiendo usar cualquier otro tipo de modelo o formulario.

El documento podrá enviarlo por email a la dirección: info@inlinguavelezmalaga.com.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea realizada/enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, y no habiéndose iniciado el curso o programa formativo, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 15 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

En caso de desistimiento el Alumno también podrá optar por alternativas distintas al reembolso, como la creación de un crédito a favor del alumno para futuras acciones formativas en el Centro.

Procederemos a efectuar el reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario en su escrito de desistimiento; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Si usted ha recibido material didáctico deberá devolvernos o entregarnos directamente, siempre y cuando no tengan ningún desperfecto, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 15 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución antes de que haya concluido dicho plazo.

Si tiene dudas realice llamada telefónica al Centro y le informaremos del procedimiento para proceder a la devolución de los bienes.



Usted deberá asumir el coste directo de devolución del material didáctico.

Usted será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

En caso de que usted no devuelva todos los materiales recibidos en el plazo de 15 días naturales indicado, o en caso de que lo devuelva incompleto, con algún daño material o desperfecto, responderá de su valor de mercado, que le será facturado por el Centro.

Si la prestación de los servicios da comienzo durante el período de desistimiento, nos abonará un importe proporcional a la parte ya prestada del servicio en el momento en que nos haya comunicado su desistimiento.

MODELO DE DESISTIMIENTO

Nombre y apellidos:

DNI:

Dirección completa:

Teléfono:

Email:

Dirigido a: Inlingua Vélez Málaga (Delibes Formación SLU) con CIF B93122661 y domicilio fiscal en Pasaje Montero 1, 29 700 Vélez Málaga.

Servicio:

Fecha de compra:

Asunto: Ejercicio de DERECHO DE DESISTIMIENTO

Por medio del presente documento, ejercito el derecho de desistimiento establecido en el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios RD 1/2007, de 16 de noviembre, respecto a la compra del servicio arriba referenciado.

La resolución que les comunico, la ejercito **dentro del plazo** de 15 días naturales del día siguiente a la primera clase conforme tanto con las condiciones generales del contrato como de la citada norma, pues se me ha otorgado un plazo superior que amplía el plazo del derecho de desistimiento.

En Vélez Málaga, a ____ de _____ de _____

Fdo: